

## Charte de confidentialité

Little Worker (ci-après « Little Worker » ou « nous ») est une agence de reconditionnement immobilier qui vous accompagne dans toutes les étapes de votre projet : recherche, achat, conception architecturale et rénovation.

La présente Charte de confidentialité a pour but d'expliquer l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles et des droits dont vous disposez en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

### Table des matières

- I. **Qui est en charge de vos données personnelles ?**
- II. **Quelles sont les données que nous traitons ?**
- III. **Avec qui pouvons-nous partager vos données ?**
- IV. **Comment assurons-nous la confidentialité et la sécurité de vos données ?**
- V. **Quels cookies et autres traceurs utilisons-nous ?**
- VI. **Quels sont les droits dont vous disposez ?**
- VII. **Comment pouvez-vous exercer vos droits ?**
- VIII. **Quand mettons-nous à jour notre charte de confidentialité ?**

#### I. **Qui est en charge du traitement de vos données personnelles ?**

Little Worker est responsable de traitements au sens du RGPD pour les traitements de données à caractère personnel (ci-après « Traitement(s) »). Si vous nous communiquez les données personnelles de tierces personnes, vous pouvez être qualifié de responsable de traitement. A ce titre, vous êtes tenu d'informer ces tiers du traitement de leurs données par le Little Worker et de l'existence de cette présente politique de protection des données.

#### II. **Quelles sont les données que nous traitons ?**

Les données à caractère personnel (ci-après les « Données ») sont des informations qui permettent d'identifier une personne :

- directement, comme son nom ou son adresse postale, ou
- indirectement, comme un numéro client ou une adresse IP.

Nous sommes amenés à collecter des Données dans les cas suivants où :

- Vous créez un compte Little Worker ;
- Vous souhaitez obtenir des informations concernant nos produits et services et ceux de nos partenaires ;
- Vous visitez notre site internet ;

- Vous candidatez à un poste au sein de Little Worker ;
- Vous entrez en contact avec nous, notamment par le biais de notre service client.

Dans le cadre de nos obligations issues de nos activités réglementées, nous traitons des Données qui ne sont pas toujours collectées directement auprès des personnes concernées. Par exemple, dans le cadre de la réalisation de travaux, nous pouvons être amenés à traiter certaines Données.

Type de données collectées dans le cadre de nos offres	Utilisation des données	Base juridique du traitement	Durée de conservation
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'identification (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, ...)</li> <li>• Données de caractéristiques personnelles</li> <li>• Données d'identification et d'authentification électronique (adresse électronique, adresses IP, cookies, mot de passe, ...)</li> <li>• Données relatives aux sociétés ou professions</li> <li>• Données relatives aux liens d'affaires avec les partenaires de Little Worker</li> <li>• Données financières et transactionnelles</li> <li>• Et toute autre information liée à la fourniture de nos services tels que des photos, commentaires, textes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des comptes et espaces personnels Little Worker</li> <li>• Fourniture des services proposés par Little Worker</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat ou d'un pré-contrat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les données relatives au titulaire d'un compte, y compris les contrats et copie des échanges sont conservées 10 années après la clôture du compte.</li> <li>• Les données obtenues dans le cadre d'une relation commerciale n'ayant pas abouti sont supprimées au bout de trois ans.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des réquisitions et droits de communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect d'une obligation légale</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablissement de statistiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt légitime</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'identification, données de contact, échanges (chatbot, mails, téléphone, etc).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réception de newsletter</li> <li>• Devis</li> <li>• Planification de visite technique</li> <li>• Demande de mise en contact</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement ou intérêt légitime</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trois ans à compter de la demande, sauf dans le cadre d'une relation client ou opposition</li> </ul>

	<p>et d'information</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospection commerciale, promotion des nouveaux produits.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcours digital : Adresse IP, système d'exploitation, navigateur, appareils utilisés, date et heure de la visite, flux de clics sur des URL entrant et sortant de notre site Web, rubriques consultées, erreurs de téléchargement, durée des visites sur certaines pages, interaction entre les pages, utilisation de nos applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite de notre site internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement ou refus d'enregistrer des cookies sur votre appareil : intérêt légitime</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 mois</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correction de bugs, statistiques, lutte contre la fraude, personnalisation de votre expérience : intérêt légitime</li> <li>• Mesure d'audience, affichage de publicités sur les sites Web des tierces parties ou sur notre site : consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 mois</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom, adresse électronique et adresse postale,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demande d'assistance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt légitime</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée de vie de la gestion du compte ou 3 ans pour les</li> </ul>

numéro de téléphone, contenu des échanges, pièce d'identité ou autres éléments (si une vérification est nécessaire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercice des droits détenus au titre du RGPD</li> </ul>		demandes d'exercice des droits RGPD
---	--	--	-------------------------------------

De manière générale, les Données sont conservées aussi longtemps que nécessaire à l'accomplissement par Little Worker de ses obligations légales et réglementaires, et à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence.

Le refus de communiquer des Données requises par nos services est un choix laissé à votre entière discrétion. Cependant, un tel refus peut notamment entraver la souscription à certains de nos services et la poursuite de notre relation contractuelle.

Si vous candidatez à un poste au sein de Little Worker, nous conservons vos données deux ans à compter de la candidature sauf opposition de votre part.

### III. Avec qui pouvons-nous partager vos données ?

L'accès aux Données est strictement limité aux employés du Little Worker dûment habilités en raison de leurs fonctions et tenus à une obligation de confidentialité.

Nous partageons vos Données avec :

- Nos prestataires de services techniques qui nous aident à fournir nos services, tel que Stripe pour le paiement de prestations ;
- Nos filiales ;
- Nos partenaires externes qui utilisent vos Données pour vous proposer des publicités personnalisées ou une expérience améliorée sur notre site internet et nos applications. Pour voir la liste de ces prestataires tiers, veuillez consulter notre [Politique de cookies](#) ;
- Les entités auxquelles nous pourrions vendre ou céder la totalité ou une partie de nos activités.

Nous pouvons être amenés à communiquer des Données à des tiers tels que des autorités publiques (fiscales, judiciaires, policières, autorité de contrôle et régulateurs) légalement autorisés à recevoir ces Données.

Nous pouvons être amenés à transférer des Données vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (par exemple à des partenaires externes dans le cadre d'un processus de recrutement ou des partenaires externes utilisant des cookies).

Nous ne transférons ces Données qu'à des partenaires externes :

- qui sont établis dans un pays offrant un niveau de protection adéquat selon la Commission européenne ; ou
- avec lesquels nous avons signé les [clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne](#) ; ou

- qui s'engagent à appliquer un code de conduite ou un mécanisme de certification validé par les autorités européennes compétentes.

#### **IV. Comment assurons-nous la confidentialité et la sécurité de vos données**

Little Worker s'engage à porter une attention particulière à la sécurité de vos données personnelles.

Little Worker prend, pour ce faire, les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées, pour empêcher dans la mesure du possible toute altération ou perte des Données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

A noter que Little Worker n'a pas accès à vos données bancaires qui sont traitées par notre prestataire de paiement.

#### **V. Quels cookies et autres traceurs utilisons-nous ?**

Pour toute information concernant l'utilisation de cookies et autres traceurs sur notre site internet et au sein de nos applications, nous vous invitons à consulter notre [Politique de cookies](#).

#### **VI. Quels sont les droits dont vous disposez ?**

Lorsque nous traitons vos Données, vous disposez de certains droits. Il s'agit notamment des droits suivants :

- **Un droit d'accès** - vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que vos Données sont ou non traitées et des informations sur la manière dont elles sont traitées. Vous avez également le droit d'obtenir une copie des Données vous concernant. Nous pouvons refuser de vous fournir des informations lorsque cela relève du secret des affaires ou lorsqu'elles concernent une autre personne.
- **Un droit de rectification** - vous pouvez nous demander de prendre des mesures pour corriger vos Données si elles sont inexactes ou incomplètes (par exemple, en cas de nom ou adresse erroné).
- **Un droit à l'effacement** – vous pouvez demander l'effacement ou la suppression de vos Données. Il ne s'agit toutefois pas d'un droit général à l'effacement et il existe quelques exceptions (par exemple lorsque nous devons conserver des informations pour respecter une obligation légale).
- **Un droit de limiter le traitement** - vous avez le droit de « bloquer » ou d'empêcher l'utilisation ultérieure de vos Données lorsque nous évaluons une demande de rectification ou comme alternative à l'effacement. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours conserver vos Données , mais nous ne pouvons pas continuer à les utiliser, sauf obligation réglementaire contraire.
- **Un droit à la portabilité des données** - lorsque le traitement des Données est fondé sur votre consentement ou sur base de l'exécution d'un contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous pouvez demander à obtenir de notre part les Données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, aux fins

notamment de transmission à un tiers. Lorsque cela est techniquement possible, vous avez également le droit d'obtenir que les Données vous concernant soient transmises directement à ce tiers.

- **Un droit d'opposition** - vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, dans la mesure où ce traitement a lieu aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par Little Worker (par exemple, en cas de marketing et prospection). Nous serons autorisés à continuer à traiter les Données si nous pouvons démontrer que le traitement est justifié par des raisons impérieuses et légitimes qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et libertés ou si nous en avons besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice.
- **Un droit de retirer votre consentement** - lorsque Little Worker traite vos Données sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu avant ce retrait.

La législation française en matière de protection des Données personnelles et plus spécifiquement l'article 85 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi informatique et Libertés ») permet aux personnes concernées et, le cas échéant à ses héritiers, de fournir aux responsables de traitement des instructions sur la gestion de ses Données après son décès.

## **VII. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?**

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter en nous envoyant un email à : [rgpd@littleworker.fr](mailto:rgpd@littleworker.fr).

Nous sommes tenus de répondre à vos demandes dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de la demande. Toutefois, ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois supplémentaires en raison de la complexité de votre demande. Dans ce cas, vous en serez informé dans un délai maximum d'un mois suivant la réception de votre demande initiale.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos Données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL - Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **VIII. Quand mettons-nous à jour notre charte de confidentialité ?**

Nous actualisons la présente Charte de confidentialité régulièrement et au fur et à mesure de l'évolution réglementaire ou en fonction de l'enrichissement de la gamme de nos services. En continuant d'utiliser nos services, vous acceptez les modifications qui y sont apportées.

**Le 07 avril 2025**